



Техническа спецификация

по процедура за избор на изпълнител „Избор с публична покана“ с предмет:
„Разработване, доставка и въвеждане в експлоатация на следния дълготраен нематериален актив – Интегрирана софтуерна платформа за дентален туризъм IDTSP – 1 брой.“, по договор за безвъзмездна помощ BG16RFOP002-1.001-0342-C01 по процедура BG16RFOP002-1.001 „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“, Оперативна Програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020 г.”

Интегрирана софтуерна платформа за дентален туризъм IDTSP – 1 брой, с еквивалентни или по-добри параметри от следните минимални технически и функционални характеристики:

Прототип

- създадени диаграми (схеми) за интерфейса на софтуера. Диаграмата (схемата) изобразява оформлението на всеки екран, което включва всички елементи от интерфейса и навигацията.

Потребителски интерфейс

- UI интерфейс за системата, позволяващ лесна и бърза навигация до основните функции.

Съвместимост и поддръжка

- уеб базиран софтуер и съвместимост с най-разпространените и модерни браузъри на пазара: Firefox, Chrome, Safari, Opera and Internet Explorer 9+.

Мобилна версия

- Мобилната версия на уеб сайт е олекотен и оптимизиран вариант на сайта за мобилна среда, съобразен с наложени ограничения, като резолюция на екрана и технически възможности на повечето мобилни устройства

Модул: Съхранение на данни

- управление на данните върху клъстърна разпределена среда
- репликационен механизъм за подsigуряване на базата данни
- кеширащ механизъм за оптимизиране на продуктивността на използваните сървърни ресурси
- механизъм за статично сервиране на данните към крайните клиенти

Модул: Програмен модул

- Комуникационни структурни единици за пренос на данни от и към модула за съхранение на данни
- Механизъм за разпределено и балансирано изпълнение на задачи

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- Възможност за автоматизирано и интегрирано уведомяване на ползвателите на системата
- Интегриране на облачни услуги за връзка с мобилни устройства – Cloud Messaging, Apple APN
- Програмен интерфейс за интеграция с външни програмни услуги

Модул: Административен модул

- Програмен интерфейс за комуникация с останалите модули на системата
- Управление на конфигурационни настройки, които се използват от останалите модули на системата
- Възможност за управление на профили на пациенти, клиники и агенции
- Изготвяне на справки по периоди за потреблението в системата
- Управление на права на достъп по предварително дефинирани критерии

Модул: Модул за пациенти

- Интегриран програмен интерфейс за комуникация
- Управление на статично съдържание предназначено за общо преглед в глобалната мрежа
- Цялостна интегрирана обвивка предназначена за мобилни устройства
- Управление на профили и услуги на клиники
- Управление на плащания и интегриране с доставчици на услуги по онлайн разплащания
- Механизъм за индексирание, съхранение и търсене на информация по критерии
- Възможност за атестиране на услугите предлагани от клиники

Модул: Модул за клиники

- Интегриран програмен интерфейс за комуникация
- Управление на общ профил на клиника, както и индивидуални профили на лекари, цени и услуги
- Управление на графици и заетост на лекари.
- Интегрирана връзка с механизъмът за известяване
- Управление на досиета на пациенти
- Възможност за интеграция с външни софтуерни продукти посредством програмни канали

Модул: Модул за клиники¹

- Интегриран програмен интерфейс за комуникация
- Управление на общ профил на агенция
- Управление и мониторинг на потребителско поведение
- Управление на оферти и предложения
- Интегрирана връзка с механизъмът за известяване
- Управление на услуги
- Възможност за интеграция с външни софтуерни продукти посредством програмни канали

1. Резюме

Денталният туризъм е тип медицински туризъм, който се развива бързо през последните години. Той е изключително популярен сред пациенти от страните в Западна Европа и

¹ Да се чете „Модул за туристически агенции”

Северна Америка, които пътуват в близки страни, където стоматологичните услуги са по-изгодни, съчетавайки лечението с туризъм.

Целта на системата е да автоматизира процесите по управление на дентален туризъм, като създаде единна платформа, чрез която пациенти, стоматологични клиники и туристически агенции могат да организират медицински туристически услуги.

Основни проблеми, които системата решава са:

- Обединява и автоматизира процесите по организация и комуникация, свързани с дентални туристически услуги между пациенти, клиники и туристически агенции;
- Дава възможност на пациентите да изберат най-подходящата за тях стоматологична клиника;
- Дава възможност на пациентите да организират техния транспорт, престой и допълнителни туристически дейности, като изберат най-изгодните предложения;
- Дава гаранция и прозрачност на потребителите за качеството на предлаганите услуги от стоматологичните клиники, както и от туристическите агенции.

Ползите от системата са:

- Предоставяне на качествени услуги на пациентите, на по-достъпни цени;
- Повишаване на потреблението на стоматологични и туристически услуги в страните, предлагащи добри условия за дентален туризъм.

2. Основни компоненти

Модул за пациенти

Този модул е предназначен за използване от пациенти (П). Представя публичен уеб сайт, чрез който потребителите могат да намерят и изберат подходяща стоматологична клиника, както и да изберат допълнителни туристически услуги. Чрез този модул пациентите получават потвърждение и допълнителна информация за тяхното лечение и настаняване от страна на клиниките и туристическите агенции. Той им позволява да оставят оценки и обратна връзка за получените услуги, с цел подобряване прозрачността и качеството на услугите в платформата. Модулът позволява извършване на плащания за получените услуги и достъп до техния личен картон и история на лечение.

Мобилно приложение за пациенти

Мобилното приложение предоставя съкратен и оптимизиран за мобилни устройства вариант на функциите на Модула за пациенти. То може да бъде свалено и инсталирано на мобилните устройства на пациентите.

Модул за доктори/клиники

Чрез модула за доктори/клиники (Д/К) този тип потребители могат да регистрират своите практики в платформата. Освен описанието на тези профили, Д/К могат да публикуват информация за предлаганите услуги и техните цени. Възможност за създаването на персонални картони и планове за лечение на пациентите. Включва функции за създаване на графици и обратна връзка относно дата/час на визитации и лечения.

Модул за туристически агенции

Този модул е предназначен за туристически агенции (ТА/ДТУ) или доставчици на туристически услуги, които желаят да предоставят своите услуги на пациентите. Модулът дава възможност за предлагането на индивидуални или пакетни (за групи) туристически

услуги. Чрез него ТА/ДТУ могат да създадат свой публичен профил и да публикуват своите услуги, заедно с условията за тяхното ползване.

Административна система

Административният модул е специализиран модул, предназначен за администраторите (А) на системата. Той позволява както управление на стандартни номенклатури и настройки, така и управление на клиники, пациенти и агенции.

Потребители

	Роля	Абревиатура	Описание
1	Пациент/Потребител	П	Пациент (или потребител) е ползвател на медицински и туристически услуги, предоставени чрез платформата. Той може да създаде личен пациентски профил или да регистрира група от пациенти, които да използват услуги предоставени от Доктори/Клиники и Туристически агенции.
2	Доктор/Клиника	Д/К	Доктор/Клиника е потребител, който предоставя дентални медицински услуги чрез платформата.
3	Туристическа агенция/Доставчик на туристически услуги	ТА/ДТУ	Туристическа агенция (или доставчик на туристически услуги) е потребител, който предоставя туристически услуги на пациенти чрез платформата.
4	Администратор	А	Администратор е потребител, който управлява, конфигурира и следи за нормалното функциониране на платформата. Съществуват различни нива на административен достъп с различни права, като например Супер администратор, Администратор и/или Редактор.

Операционна среда

Всички модули на платформата трябва са достъпни през последните версии на модерните уеб браузъри: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge и Internet Explorer (11+), или еквивалентни. Мобилното приложение трябва да бъде достъпно на Android и iOS устройства, или еквивалентни.

Локализация

Достъпът на пациентите до платформата е осигурен на пет основни езици: английски, немски, френски, италиански и руски.

Зависимости между съществуващи системи

Необходимо е интегрирането на външни системи за онлайн разплащания с кредитни карти. Платформата предоставя отворен интерфейс за лесна интеграция с трети системи като например софтуерни системи използвани от Д/К или уеб сайтове/платформи използвани от ТА/ДТУ.

3. Ползваемост

Визията на пациентския модул, модула за Д/К и този за ТА/ДТУ е изчистена, модерна и лесна за използване. И трите модула следват стила на корпоративната идентичност на платформата.

Всички модули на системата предоставят адаптивен (responsive) дизайн.

Сигурност

Достъпът до системата за П, Д/К, ТА/ДТУ, както и за А е чрез криптирана HTTP връзка, или еквивалентно. Системата предоставя опционално възможност за две-степенна идентификация (two-factor authentication). БД (база данни) и файлове са подсигурени чрез архиви или репликация.

Производителност

Всички услуги, предоставени в реално време от програмният модул (API), или еквивалентно, при нормално натоварване (не повече от 10 конкурентни заявки) не надвишават време за отговор от 2000ms (2 секунди).

Скалируемост

Архитектурата на системата позволява скалиране в облачна (cloud-based) среда, с цел подсигуриране на пикови натоварвания.

Натоварване

Системата трябва да издържа натоварване от поне 1000 конкурентни заявки в продуктивна среда без необходимост от допълнително скалиране.

Помощ

Необходимо е пациентката част да предоставя интерактивна разходка/демонстрация на основните функции на системата за ново регистрирани потребители.

4. Потребителски интерфейс

4.1. Модул за пациенти (П)

4.1.1. Начална страница

	Компонент	Описание
1	Търсене	Секция с форма за търсене на дентални и туристически услуги. Включва възможност за търсене по: - тип дентална услуга (кариесология, ендодонтия, хирургия, имплантология и др.) или конкретна диагноза - доктор/клиника - тип туристическа услуга (спа, релакс, море, планина, градски туризъм и др.) - локация (град, държава)
2	За доктори/клиники	Секция с информация за доктори/клиники. Връзка към лендинг страницата За доктори/клиники.
3	Свали приложението	Секция с информация и връзки за сваляне на мобилното приложение.
4	Топ дестинации	Списък с най-посещаваните от пациентите дестинации.
5	Топ доктори	Списък с доктори с най-висок рейтинг.
6	Топ клиники	Списък с клиниките с най-висок рейтинг.
7	Топ услуги	Списък с най-търсените/използвани туристически услуги.

4.1.2. Лендинг страница за пациенти

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща концепцията за дентален туризъм и платоформата.
2	Предимства	Секция с информация за ползите на платформата за

		пациенти.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за пациенти.
4	Нашите доктори	Списък с избрани доктори
5	Референции	Референции от други пациенти
6	Конфигуриране на услуга	Бутон за конфигуриране на услуги – избор на дестинация, клиника и услуга.

4.1.3. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за пациенти	Форма за вход с и-мейл и парола. Връзка за забравена парола. Връзка към регистрация.

4.1.4. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация включваща име, фамилия, държава, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

4.1.5. Страница Допълнителна информация към регистрация

	Компонент	Описание
--	-----------	----------

1	Форма за регистрация	Тя няма задължителен характер за пациента в момента на регистрация. Попълва се от пациента, когато той желае да отиде на преглед.
2	Медицинска информация	Имена, дата на раждане, адрес, телефон, месторабота, професия, е-мейл. Обща информация за медицински статус на пациента към настоящия момент. Обща информация за медицински заболявания и история на пациента с възможни отговори – ДА/НЕ

4.1.6. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.

4.1.7. Страница Конфигуриране на услуга

	Компонент	Описание
1	Резултати за Доктори	Списък с доктори отговарящи на избраните критерии при търсене критерии. За всеки доктор се показва: - снимка - име - титла/специалност - рейтинг - кратко описание или отзив от пациент - локация - възможни дати за прием Връзка към профила на доктора.

		Сортиране на резултатите по рейтинг, име.
2	Резултати за Клиники	<p>Списък с клиники отговарящи на избраните критерии. Всяка клиника се представя чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лого - име - специалности - рейтинг - кратко описание или отзив от пациента - локация - възможни дати за прием <p>Връзка към профила на клиниката.</p> <p>Сортиране на резултатите по рейтинг, име.</p>
3	Резултати за Туристически услуги	<p>Списък с туристически услуги отговарящи на избраните критерии. Всяка услуга се изобразява чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снимка - име - агенция - лого на агенцията - рейтинг на агенцията - локация - цена <p>Връзка към страницата на услугата.</p> <p>Сортиране на резултатите по цена, рейтинг на агенцията, име на агенцията.</p>
4	Филтри	Възможност за допълнително филтриране на резултатите

		по: - дата на прием - рейтинг (1-5) - език на доктора/практиката - пол на доктора - цена на туристическа услуга (от-до) - локация
5	Промяна на търсенето	Възможност за промяна на филтрите от първоначалното търсене, като тип услуга, доктор/клиника, локация и т.н.

4.1.8. Страница преглед Доктор

	Компонент	Описание
1	Профил на доктор	Включва: - снимка - име - титла/специалност - рейтинг - локация/адрес - клиника/клиники - образование - езици - специалности - кратка информация / представяне

2	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
3	Карта	Адрес изобразен върху географска карта
4	Отзиви	Списък с отзиви и оценки от пациенти
5	Значки/Постижения	Значки/Постижения според постигнатите резултати в платформата
6	Формуляр за запазване на час	Избор на тип дентална услуга и дата/час.

4.1.9. Страница преглед Клиника

	Компонент	Описание
1	Профил на клиника	Включва: - лого - име - локация/адрес - рейтинг - специалности - кратка информация / представяне до 2000 знака
2	Карта	Адрес изобразен в/у географска карта
3	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
4	Отзиви	Списък с отзиви и оценки от пациенти
5	Доктори	Списък с доктори, практикуващи в клиниката. За всеки доктор се показва:

		<ul style="list-style-type: none"> - снимка - име - рейтинг - специалности - часове
6	Формуляр за запазване на час	Избор на доктор, тип дентална услуга и дата/час.

4.1.10. Страница преглед Туристическа услуга

	Компонент	Описание
1	Описание на услугата	Включва: <ul style="list-style-type: none"> - име - тип - снимка - лого на агенцията - име на агенцията - рейтинг на агенцията - локация - цена - детайлно описание на услугата
2	Карта	Адрес изобразен в/у географска карта
3	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
6	Формуляр за резервация	Избор на дата/час и брой посетители/пациенти.

4.1.11. Страница преглед Туристическа агенция

	Компонент	Описание
1	Описание на агенцията	Включва: - име - лого - рейтинг на агенцията - кратко описание
2	Услуги	Списък с предлаганите от туристическата агенция услуги

4.1.12. Страница Резервация на услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Информация за услуга	Кратка информация за избраната услуга, обща цена, дата и брой посетители с възможност за промяна на последните две.
2	Избор на доктор/клиника	Избор на доктор или клиника. В случай, че е само един пациент се показва списък с доктори. За групови резервации се показва списък с клиники. Докторите и клиниките са разделени да „препоръчани“ и „други“. Препоръчани са тези доктори и клиники избрани от агенцията. Други са произволни Д/К в същата локация. Възможност за избор на тип услуга/услуги и дата/час (или интервал от време).

3	Коментар	Допълнителен коментар към резервацията
---	----------	--

4.1.13. Страница Запазване на час (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Информация за практика	Кратка информация за избрания доктор/клиника – снимка/лого, име, рейтинг, специалности
2	Допълнителна информация	<p>Възможност за избор и промяна на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата/и - тип на услугата/те - добавяне на допълнителни пациенти - телефон за връзка - бележки - прилагане на файлове (снимки, картони и др.)

4.1.14. Страница Моите визити (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	<p>Списък с визити на пациенти при доктори. Включват:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата - доктор / клиника - диагноза / картон - лечение - статус (чакаща, потвърдена, отказана) <p>Възможност за преглед на визита.</p>

2	Филтри	Филтриране на визитите по дата, доктор и статус.
---	--------	--

4.1.15. Страница Моят електронен картон /досие (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Функционалност	<ul style="list-style-type: none"> - Електронният картон се асоциира с всеки пациент и е личен. - Пациентът има пълен достъп до картоната си. - Пациентът може да оторизира лекар да вижда неговия картон. - Лекар, който е работил по даден пациент има също достъп до този картон, но не може да извършва промени след завършване на лечението, за което той е бил отговорен.
2	Обща информация	<p>Обща информация за визитата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата - доктор / клиника - статус / извършена манипулация (чакаща, потвърдена)
3	Функционалности в Диагнози / Картон	<ul style="list-style-type: none"> - Дентален статус на пациента – визуализира се екран с интерактивно представяне на пълно съзъбие с техните специфични повърхности, включително и корените с възможност за поставяне на диагноза за всяка повърхност. - Парадонтален статус – орално-хигиенен статус, ВРЕ индекс*, рецесии. <p>*В случай, че ВРЕ индексът има стойност над 3 се зарежда нова графика на цялото съзъбие за отразяване на пълно парадонтално изследване с графично изобразяване на стойностите. Попълват данни за 6 точки за всеки зъб</p>

		<p>за индексите – PD, CAL. Изследва се наличието на фуркационна лезия, степен на подвижност, РВІ и супурация.</p> <p>Възможност за ъплоуд на резултати от изследването от външен софтуер.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Патологично износване на зъбите – графично изобразяване на зъбите без корени с опция за всеки зъб за поставяне на диагноза. - Орална лигавица и лимфни възли – визуализира се интерактивна графика на орална мукоза с възможност за описание на находката. - Изследване на темпоро-мандибуларна става – ТМЈ – Таблично и визуално изображение.
4	Диагнози, лечения и цени	Представява дървовидна структура от база данни, в която има предварително записани всички диагнози, лечения и цени на манипулации
5	Файлове – фото документация и рентгенографски снимки	Списък с прикачени файлове за качване/ сваляне (снимки, картони и др.)
6	План на лечение	<p>На базата на снетия статус се генерира общо форма със състоянието на пациента и поставените диагнози. Лекарят сам назначава лечение за всеки отделен случай с описание към него.</p> <p>В базата данни има с писък с примерни планове за лечение на всяка от диагнозите. Възможност за избор от няколко предложени плана на лечение с различни материали и изпълнение.</p> <p>Всеки план на лечение включва описание на дейността, вложените материали и цена.</p> <p>Бутон за генериране на план за лечение/избор от варианти на плана за лечение/информирано съгласие и неговите разновидности/договор/плащане на лечение.</p>
7	Бележки	Списък с бележки от доктора, включват:

		- дата - описание
8	Споделяне	Споделяне на визитата с друг доктор в платформата или застрахователна компания, здравно-осигурителна каса и други. Възможност за търсене на доктор по име или и-мейл. Редактиране на споделените права.
9	Нов преглед	След приключване на едно лечение и започване на ново лечение целият картон може да бъде изтеглен от новия лекар и да започне работа върху ново копие, без да нарушава данните от извършваното лечение в предишен картон.
10	Рейтинг / Отзиви	Възможност за оценка по няколко критерий и публикуване на отзив относно визитата.

4.1.16. Страница Изпълнение на лечение (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Изпълнение на лечение	<p>На базата на одобрения План на лечение се генерира страница за описание на визитите и извършените манипулации.</p> <p>Лекарят избира датата и посочва извършеното лечение по Плана, като при разлика от предварително зададеното лечение може да направи корекция. Според вида на манипулацията освен данните за материал и цена допълнително се качват рентгенови или фотографски снимки и допълнителна информация, удостоверяващи коректността на реализираното лечение.</p> <p>Всички корекции се отразяват в крайната стойност на Плана на лечение.</p>

4.1.17. Страница Моите резервации (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък резервации	Списък с всички резервации за туристически услуги. Включва: - дата - услуга - агенция - доктор/клиника - брой посетители - единична цена - обща цена
2	Филтри	Възможност за търсене по дата, услуга, агенция, доктор/клиника.

4.1.18. Страница преглед Резервация (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Преглед на основна информация за резервация: - дата - услуга - агенция - брой посетители - информация за всеки посетител (имена)

		- единична цена - обща цена - коментар
2	Доктор / Клиника	Преглед на избраните доктор/клиника към услугата с тяхната контактна информация.
3	Бележки	Преглед на бележки публикувани от ТА/ДТУ към резервацията.

4.1.19. Страница Плащане (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Плащане	Страница изискваща информация за кредитната карта на пациента или препращане към външна система за разплащане. Възможност за частично или пълно плащане.

4.1.20. Страница Плащане потвърждение (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Потвърждение	Страница с потвърждение за извършеното плащане или съобщение за грешка/възникнал проблем.

4.1.21. Страница Моят профил (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Профил	Форма за редакция на лични данни като име, и-мейл, телефон, държава, дата на раждане, адрес.

4.1.22. Страница Системни съобщения (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Списък с всички системни съобщения - дата - съобщение - прочетено / непрочетено

4.2. Мобилно приложение за пациенти (П)

4.2.1. Екран Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за пациенти	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.2. Екран Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.3. Екран Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.

		Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
--	--	--

4.2.4. Екран Търсене (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Резултати за Доктори	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Резултати за Клиники	
3	Резултати за Туристически услуги	
4	Филтри	
5	Промяна на търсенето	

4.2.5. Екран преглед Доктор (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Профил на доктор	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Снимки/Галерия	
3	Карта	
4	Отзиви	
5	Значки/Постижения	

6	Формуляр за запазване на час	
---	------------------------------	--

4.2.6. Екран преглед Клиника (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Профил на клиника	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Карта	
3	Снимки/Галерия	
4	Отзиви	
5	Доктори	
6	Формуляр за запазване на час	

4.2.7. Екран преглед Туристическа услуга (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Описание на услугата	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Карта	
3	Снимки/Галерия	
6	Формуляр за резервация	

4.2.8. Екран преглед Туристическа агенция (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Описание на агенцията	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.
2	Услуги	Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.9. Екран Резервация на услуга (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Информация за услуга	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.
2	Избор на доктор/клиника	Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.10. Екран Запазване на час (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Информация за практика	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.
2	Допълнителна информация	Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.11. Екран Моите визити (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.
2	Филтри	Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.12. Екран Преглед визита (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Обща информация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Диагнози / Картон	
3	Файлове	
4	Лечения	
6	Бележки	
7	Споделяне	
8	Рейтинг / Отзиви	

4.2.13. Екран Моите резервации (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Списък резервации	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Филтри	

4.2.14. Екран преглед Резервация (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Доктор / Клиника	
3	Бележки	

4.2.15. Екран Плащане (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Плащане	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.16. Екран Плащане потвърждение (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Потвърждение	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.17. Екран Моят профил (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Профил	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.2.18. Екран Системни съобщения (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

4.3. Модул за доктори/клиники (Д/К)

4.3.1. Лендинг страница за доктори/клиники

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща платформата, включваща интерактивно видео.
2	Защо да се включа?	Секция с информация за ползите от публикуването на дентални практики в платформата.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.
4	Кой използва платформата?	Списък с лога на избрани клиники
5	Референции	Референции от доктори/клиники.
6	Регистрация	Бутон за регистрация на Д/К
7	Контакт	Връзка към страницата за контакт

4.3.2. Страница Контакт

	Компонент	Описание
1	Контактна форма	Форма за връзка чрез и-мейл, включва полета като име, и-мейл, относно, коментар и др.
2	Контактна информация	Контактна информация като адрес, телефон, и-мейл.
3	Връзки към социални мрежи	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.

4.3.3. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за доктори/клиники	Форма за вход с и-мейл и парола. Връзка за забравена парола.

4.3.4. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация на доктори/клиники включваща име, фамилия, телефон, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

4.3.5. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.

4.3.6. Страница Публикуване на клиника (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на клиника. Включва: - лого - име - специалности - типове услуги - локация

		- езици - кратко описание - статус (активна/неактивна)
2	Снимки	Възможност за качване на снимки.

4.3.7. Страница Редактиране на клиника (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.

4.3.8. Страница Списък клиники (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък клиники	Списък с всички създадени клиники.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на клиника.

4.3.9. Страница Публикуване на докторски профил (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на докторски профил. Включва: - снимка - име - титла/специалност

		<ul style="list-style-type: none"> - клиника/клиники - образование - езици - специалности - кратка информация / представяне
2	Снимки	Възможност за качване на снимки

4.3.10. Страница Редактиране на докторски профил (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.

4.3.11. Страница Списък доктори (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък доктори	Списък с всички публикувани докторски профили.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на профил.

4.3.12. Страница Списък визити (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Списък с всички визити на пациенти. Показват се: <ul style="list-style-type: none"> - дата

		<ul style="list-style-type: none"> - пациент - държава - доктор / клиника - статус
2	Търсене / Филтри	Възможност за търсене / филтриране на визитите по дата, пациент, доктор / клиника и статус.

4.3.13. Страница Преглед визита (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Обща информация	<p>Обща информация за визитата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата - доктор / клиника - статус (чакаща, потвърдена). <p>Възможност за промяна на датите и доктора.</p>
2	Диагнози / Картон	<p>Възможност за създаване и редакция на картон с диагнози към всяка визита, включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагноза на всеки от 32-та зъба и техните повърхности - диагнози на венци, устна кухина, общо състояние и др.
3	Файлове	Възможност за качване на файлове (снимки, картони и др.)
4	Лечения	<p>Възможност за създаване на планове за лечение според всяка от диагнозите с различни материали и изпълнение.</p> <p>Всеки план на лечение включва описание на дейността,</p>

		вложените материали и цена.
6	Бележки	Възможност за публикуване на бележки от доктора, включват: - дата - описание

4.3.14. Страница Системни съобщения (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Списък с всички системни съобщения - дата - съобщение - прочетено / непрочетено

4.3.15. Страница Плащания (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Плащания	Списък с всички плащания заявени от пациента и техния статус. - дата - визита номер - пациент - сума към пациента - сума за изплащане - изплатена сума

4.4. Модул за туристически агенции (ТА/ДТУ)

4.4.1. Лендинг страница за доктори/клиники

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща платформата, включваща интерактивно видео.
2	Защо да се включа?	Секция с информация за ползите от публикуването на дентални практики в платформата.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.
4	Кой използва платформата?	Списък с лога на избрани клиники
5	Референции	Референции от доктори/клиники.

4.4.2. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за доктори/клиники	Форма за вход с и-мейл и парола. Връзка за забравена парола.

4.4.3. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация на туристически агенции включваща име, фамилия, телефон, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

4.4.4. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.

4.4.5. Страница Публикуване на туристическа агенция (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на ТА/ДТУ. Включва: - име - лого - кратко описание

4.4.6. Страница Редактиране на туристическа агенция (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.

4.4.7. Страница Списък туристически агенции (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък агенции	Списък с всички създадени агенции.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на агенция.

4.4.8. Страница Публикуване на туристическа услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Описание на услугата	Включва: - име - тип - снимка - агенция - локация - цена - детайлно описание на услугата
2	Снимки	Снимки на услугата
3	Доктори / Клиники	Препоръчани доктори / клиники в близост до услугата

4.4.9. Страница Редактиране на туристическа услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.
3	Доктори / Клиники	Редактиране на доктори / клиники.

4.4.10. Страница Списък туристически услуги (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък услуги	Списък с всички създадени услуги.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на услуга.

4.4.11. Страница Списък резервации (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък заявки	Списък с всички резервации от пациенти за туристически услуги. Включва: <ul style="list-style-type: none"> - дата - услуга - пациент (имена) - държава - брой посетители - единична цена - обща цена
2	Филтри	Възможност за търсене по дата, пациент и услуга.

4.4.12. Страница преглед Резервация (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Преглед на основна информация за резервация: <ul style="list-style-type: none"> - дата - данни на пациент (име, държава, телефон/и-мейл)

		<ul style="list-style-type: none"> - услуга - брой посетители - информация за всеки посетител (имена) - единична цена - обща цена - коментар
2	Доктор / Клиника	Преглед на избраните доктор/клиника към услугата с тяхната контактна информация.
3	Бележки	Възможност за публикуване на бележки към резервация.

4.4.13. Страница Системни съобщения (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	<p>Списък с всички системни съобщения</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата - съобщение - прочетено / непрочетено

4.4.14. Страница Плащания (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Плащания	<p>Списък с всички плащания направени от пациента и техния статус.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата - заявка номер

		<ul style="list-style-type: none"> - пациент - сума към пациента - сума за изплащане - изплатена сума
--	--	---

4.5. Административна система

4.5.1. Модул Потребители

	Компонент	Описание
1	Добавяне на потребител	Страница за добавяне на потребител на административната система. Възможност за задаване на права на достъп до различителен модули и функции, чрез специфични потребителски роли.
2	Редактиране на потребител	Страница за редактиране на потребител на административната система.
3	Списък потребители	Страница за търсене и управление на потребители на административната система.

4.5.2. Модул за Пациенти

	Компонент	Описание
1	Добавяне на пациент	Страница за добавяне/регистрация на пациентски профил.
2	Редактиране на пациент	Страница за редактиране на пациентски профил.
3	Списък пациенти	Страница за търсене и управление на пациенти.

4.5.3. Модул Клиники

	Компонент	Описание
1	Добавяне на клиника	Страница за добавяне/регистрация на клиники.
2	Редактиране на клиника	Страница за редактиране на клиника.
3	Списък клиники	Страница за търсене и управление на клиники.

4.5.4. Модул Доктори

	Компонент	Описание
1	Добавяне на доктор	Страница за добавяне/регистрация на докторски профил.
2	Редактиране на доктори	Страница за редактиране на доктор.
3	Списък доктори	Страница за търсене и управление на доктори.

4.5.5. Модул Туристически агенции

	Компонент	Описание
1	Добавяне на агенция	Страница за добавяне/регистрация на агенция.
2	Редактиране на агенция	Страница за редактиране на агенция.
3	Списък агенции	Страница за търсене и управление на агенции.

4.5.6. Модул Туристически услуги

	Компонент	Описание
1	Добавяне на услуга	Страница за добавяне/регистрация на туристическа услуга.
2	Редактиране на услуга	Страница за редактиране на услуга.
3	Списък услуга	Страница за търсене и управление на туристически услуги.

4.5.7. Модул Туристически дестинации

	Компонент	Описание
1	Добавяне на дестинация	Страница за добавяне/регистрация на туристическа дестинация.
2	Редактиране на дестинация	Страница за редактиране на дестинация.
3	Списък дестинации	Страница за търсене и управление на туристически дестинации.

4.5.8. Модул Визити

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Страница за търсене и преглед на визити.
2	Преглед на визита	Страница за преглед на визита – основна информация, картон, лечения, бележки и др.

4.5.9. Модул Резервации

	Компонент	Описание
1	Списък резервация	Страница за търсене и преглед на резервации.
2	Преглед на резервация	Страница за преглед на резервация.

4.5.10. Модул Плащания

	Компонент	Описание
1	Списък плащания	Страница за търсене и управление на всички направени плащания.
2	Преглед на плащане	Страница за преглед на плащане.
3	Управление на плащане	Възможност за REFUND на плащане, ако е изискано от клиента. Възможност за потвърждаване на плащане към клиника / доктор или туристическа агенция.

5. Технически изисквания

5.1. Архитектура

Архитектурата на системата е изградена така, че да позволява висока скалируемост и разделение на отделните модули.

Услугите до базата данни са предоставени чрез JSON REST API (или еквивалент), което изисква идентификация посредством механизми като OAuth2 (или еквивалент).

Главната бизнес логика и функции са имплементирани като услуги на REST API (или еквивалент).

Останалите проекти - Модула за пациенти, мобилно приложение, Модул за клиници и Модул за туристически агенции, представляват независими проекти, които комуникират посредством изграденото REST API (или еквивалент).

5.2. База данни

За съхранение на данните се използва реляционна база данни от тип SQL (или еквивалент), в която данните се нормализират в таблични структури.

Базата данни позволява транзакционни операции (TRANSACTIONS), както и задаване на ограничения/действия по външни ключове (FOREIGN KEY Constraints).

Задължително е правилното индексване на всяка таблица.

5.3. Структура и компоненти

Структурата и компонентите във всеки един проект (REST API, Модула за пациенти, мобилно приложение и т.н.) са максимално разделени и обособени в специфични групи следвайки добрите програмни практики.

Структурата на REST API следва така наречения Domain-driven design принцип, при които кода и компонентите са разделени на три основни слоя – Домейн, Приложение и Инфраструктура.

Използват се модерни библиотеки и технологии, които позволяват прилагането на добри практики като Inversion of Control (Dependency Injection), Middleware pattern, Service pattern, ORM, автоматизирано тестване и други еквиваленти.

5.4. Автоматизирани тестове

Основните компоненти и услуги на REST API включват разработени автоматизирани тестове, които гарантират качеството и надеждността на услугите.

Технологиите използвани за останалите проекти също позволяват създаването на набор от автоматизирани тестове на клиентско ниво (например уеб-браузър).