



## МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

по Процедура за определяне на изпълнител „Избор с публична покана” с предмет:  
„Разработване, доставка и въвеждане в експлоатация на следния дълготраен нематериален актив – Интегрирана софтуерна платформа за дентален туризъм IDTSP – 1 брой“ по договор за безвъзмездна помощ BG16RFOP002-1.001-0342-C01 по процедура BG16RFOP002-1.001 „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията”, Оперативна Програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020 г.”

### Методика за оценка на офертите по критерий за оценка „Оптимално съотношение качество-цена”

Преди началото на оценяване на офертите, комисията извършва предварителна проверка за комплектността на подадените оферти и съответствието им с изискванията, обявени в документацията за участие. При предварителната проверка се проверява наличието на всички необходими документи за участие, съгласно изисквания и указанията за подготовка на офертата към участниците в процедурата. На оценяване подлежат само офертите на кандидатите, които не са отстранени от участие и отговарят на обявените от възложителя изисквания.

По настоящата процедура ще се прилага критерий за оценка на офертите „Оптимално съотношение качество-цена”, където класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка” - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели. Класирането на офертите се извършва по низходящ ред на получената комплексна оценка като на първо място се класира офертата с най-висока комплексна оценка.

Показателите и съответните им относителни тегла в комплексната оценка са както следва:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
Предложена цена – П1	30% (0,30)	100	Тц.
Гаранционен срок – П2	5% (0,05)	100	Тг.с.
Техническо съответствие – П3	60% (0,60)	100	Тг.с.
Време за отстраняване на повреда – П4	5% (0,05)	100	Тв.п.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 са посочени максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



**Показател 1** – “Предложена цена”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$Тц. = 100 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където :}$$

- “100” е максималните точки по показателя ;
- “ $C_{min}$ ” е най-ниската предложена цена;
- “ $C_n$ ” е цената на n- я участник.

Точките по първия показател на n- я участник се получават по следната формула:

$$П1 = Тц. \times 0,30$$

**Показател 2** – “Гаранционен срок”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,05.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-дълъг гаранционен срок в месеци – 100 точки. Максималният гаранционен срок, който участниците в процедурата могат да оферират е 60 месеца. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия гаранционен срок по следната формула:

$$Тг.с. = 100 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където :}$$

- “100” е максималните точки по показателя ;
- “ $C_{max}$ ” е най-дългия гаранционен срок;
- “ $C_n$ ” е гаранционния срок на n- я участник.

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

$$П2 = Тг.с. \times 0,05$$

**Показател 3** – „Техническо съответствие”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,60.

Оценката по показател „ Техническо съответствие“ се извършва за представена концепция за визуализация (desktop wireframes).

Кандидатът, представил концепция за визуализация (desktop wireframes) **за всички долуописани технически и функционални характеристики получава максималният брой 100 точки за Показател 3:**

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



## 1. Потребителски интерфейс

### 1.1. Модул за пациенти (П)

#### 1.1.1. Начална страница

	Компонент	Описание
1	Търсене	Секция с форма за търсене на дентални и туристически услуги. Включва възможност за търсене по:  - тип дентална услуга (кариесология, ендодонтия, хирургия, имплантология и др.) или конкретна диагноза  - доктор/клиника  - тип туристическа услуга (спа, релакс, море, планина, градски туризъм и др.)  - локация (град, държава)
2	За доктори/клиники	Секция с информация за доктори/клиники. Връзка към лендинг страницата За доктори/клиники.
3	Свали приложението	Секция с информация и връзки за сваляне на мобилното приложение.
4	Топ дестинации	Списък с най-посещаваните от пациентите дестинации.
5	Топ доктори	Списък с доктори с най-висок рейтинг.
6	Топ клиники	Списък с клиниките с най-висок рейтинг.
7	Топ услуги	Списък с най-търсените/използвани туристически

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		услуги.
--	--	---------

### 1.1.2. Лендинг страница за пациенти

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща концепцията за дентален туризъм и платоформата.
2	Предимства	Секция с информация за ползите на платформата за пациенти.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за пациенти.
4	Нашите доктори	Списък с избрани доктори
5	Референции	Референции от други пациенти
6	Конфигуриране на услуга	Бутон за конфигуриране на услуги – избор на дестинация, клиника и услуга.

### 1.1.3. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за пациенти	Форма за вход с и-мейл и парола. Връзка за забравена парола.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

		Връзка към регистрация.
--	--	-------------------------

#### 1.1.4. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация включваща име, фамилия, държава, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

#### 1.1.5. Страница Допълнителна информация към регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Тя няма задължителен характер за пациента в момента на регистрация. Попълва се от пациента, когато той желае да отиде на преглед.
2	Медицинска информация	Имена, дата на раждане, адрес, телефон, месторабота, професия, е-мейл. Обща информация за медицински статус на пациента към настоящия момент. Обща информация за медицински заболявания и история на пациента с възможни отговори – ДА/НЕ

#### 1.1.6. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
--	-----------	----------

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.
---	-----------------	--

### 1.1.7. Страница Конфигуриране на услуга

	Компонент	Описание
1	Резултати за Доктори	Списък с доктори отговарящи на избраните критерии при търсене критерии. За всеки доктор се показва: <ul style="list-style-type: none"><li>- снимка</li><li>- име</li><li>- титла/специалност</li><li>- рейтинг</li><li>- кратко описание или отзив от пациент</li><li>- локация</li><li>- възможни дати за прием</li></ul> Връзка към профила на доктора. Сортиране на резултатите по рейтинг, име.
2	Резултати за Клиники	Списък с клиники отговарящи на избраните критерии. Всяка клиника се представя чрез: <ul style="list-style-type: none"><li>- лого</li><li>- име</li><li>- специалности</li></ul>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		<ul style="list-style-type: none"><li>- рейтинг</li><li>- кратко описание или отзив от пациента</li><li>- локация</li><li>- възможни дати за прием</li></ul> <p>Връзка към профила на клиниката.</p> <p>Сортиране на резултатите по рейтинг, име.</p>
3	Резултати за Туристически услуги	<p>Списък с туристически услуги отговарящи на избраните критерии. Всяка услуга се изобразява чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- снимка</li><li>- име</li><li>- агенция</li><li>- лого на агенцията</li><li>- рейтинг на агенцията</li><li>- локация</li><li>- цена</li></ul> <p>Връзка към страницата на услугата.</p> <p>Сортиране на резултатите по цена, рейтинг на агенцията, име на агенцията.</p>
4	Филтри	<p>Възможност за допълнително филтриране на резултатите по:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дата на прием</li></ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>- рейтинг (1-5)</li><li>- език на доктора/практиката</li><li>- пол на доктора</li><li>- цена на туристическа услуга (от-до)</li><li>- локация</li></ul>
5	Промяна на търсенето	Възможност за промяна на филтрите от първоначалното търсене, като тип услуга, доктор/клиника, локация и т.н.

#### 1.1.8. Страница преглед Доктор

	Компонент	Описание
1	Профил на доктор	Включва: <ul style="list-style-type: none"><li>- снимка</li><li>- име</li><li>- титла/специалност</li><li>- рейтинг</li><li>- локация/адрес</li><li>- клиника/клиники</li><li>- образование</li><li>- езици</li></ul>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

		- специалности - кратка информация / представяне
2	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
3	Карта	Адрес изобразен върху географска карта
4	Отзиви	Списък с отзиви и оценки от пациенти
5	Значки/Постижения	Значки/Постижения според постигнатите резултати в платформата
6	Формуляр за запазване на час	Избор на тип дентална услуга и дата/час.

#### 1.1.9. Страница преглед Клиника

	Компонент	Описание
1	Профил на клиника	Включва: - лого - име - локация/адрес - рейтинг - специалности - кратка информация / представяне до 2000 знака

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

2	Карта	Адрес изобразен в/у географска карта
3	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
4	Отзиви	Списък с отзиви и оценки от пациенти
5	Доктори	Списък с доктори, практикуващи в клиниката. За всеки доктор се показва:  - снимка  - име  - рейтинг  - специалности  - часове
6	Формуляр за запазване на час	Избор на доктор, тип дентална услуга и дата/час.

#### 1.1.10. Страница преглед Туристическа услуга

	Компонент	Описание
1	Описание на услугата	Включва:  - име  - тип  - снимка

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

		<ul style="list-style-type: none"><li>- лого на агенцията</li><li>- име на агенцията</li><li>- рейтинг на агенцията</li><li>- локация</li><li>- цена</li><li>- детайлно описание на услугата</li></ul>
2	Карта	Адрес изобразен в/у географска карта
3	Снимки/Галерия	Галерия със снимки
6	Формуляр за резервация	Избор на дата/час и брой посетители/пациенти.

#### 1.1.11. Страница преглед Туристическа агенция

	Компонент	Описание
1	Описание на агенцията	Включва: <ul style="list-style-type: none"><li>- име</li><li>- лого</li><li>- рейтинг на агенцията</li><li>- кратко описание</li></ul>
2	Услуги	Списък с предлаганите от туристическата агенция услуги

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



### 1.1.12. Страница Резервация на услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Информация за услуга	Кратка информация за избраната услуга, обща цена, дата и брой посетители с възможност за промяна на последните две.
2	Избор на доктор/клиника	<p>Избор на доктор или клиника. В случай, че е само един пациент се показва списък с доктори. За групови резервации се показва списък с клиники.</p> <p>Докторите и клиниките са разделени да „препоръчани“ и „други“. Препоръчани са тези доктори и клиники избрани от агенцията. Други са произволни Д/К в същата локация.</p> <p>Възможност за избор на тип услуга/услуги и дата/час (или интервал от време).</p>
3	Коментар	Допълнителен коментар към резервацията

### 1.1.13. Страница Запазване на час (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Информация за практика	Кратка информация за избрания доктор/клиника – снимка/лого, име, рейтинг, специалности

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



2	Допълнителна информация	Възможност за избор и промяна на: <ul style="list-style-type: none"><li>- дата/и</li><li>- тип на услугата/те</li><li>- добавяне на допълнителни пациенти</li><li>- телефон за връзка</li><li>- бележки</li><li>- прилагане на файлове (снимки, картони и др.)</li></ul>
---	-------------------------	---

#### 1.1.14. Страница Моите визити (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Списък с визити на пациенти при доктори. Включват: <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- доктор / клиника</li><li>- диагноза / картон</li><li>- лечение</li><li>- статус (чакаща, потвърдена, отказана)</li></ul> Възможност за преглед на визита.
2	Филтри	Филтриране на визитите по дата, доктор и статус.

#### 1.1.15. Страница Моят електронен картон /досие (след вход в системата)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Функционалност	<ul style="list-style-type: none"><li>- Електронният картон се асоциира с всеки пациент и е личен.</li><li>- Пациентът има пълен достъп до картоната си.</li><li>- Пациентът може да оторизира лекар да вижда неговия картон.</li><li>- Лекар, който е работил по даден пациент има също достъп до този картон, но не може да извършва промени след завършване на лечението, за което той е бил отговорен.</li></ul>
2	Обща информация	Обща информация за визитата: <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- доктор / клиника</li><li>- статус / извършена манипулация (чакаща, потвърдена)</li></ul>
3	Функционалности Диагнози / Картон	в <ul style="list-style-type: none"><li>- Дентален статус на пациента – визуализира се екран с интерактивно представяне на пълно съзъбие с техните специфични повърхности, включително и корените с възможност за поставяне на диагноза за всяка повърхност.</li><li>- Парадонтален статус – орално-хигиенен статус, ВРЕ индекс*, рецесии.</li></ul> <p>*В случай, че ВРЕ индексът има стойност над 3 се зарежда нова графика на цялото съзъбие за отразяване на пълно парадонтално изследване с графично изобразяване на стойностите. Попълват данни за 6 точки за всеки зъб за индексите – PD, CAL. Изследва се</p>



		<p>наличието на фуркационна лезия, степен на подвижност, РВІ и супурация.</p> <p>Възможност за ъплоуд на резултати от изследването от външен софтуер.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Патологично износване на зъбите – графично изобразяване на зъбите без корени с опция за всеки зъб за поставяне на диагноза.</li><li>- Орална лигавица и лимфни възли – визуализира се интерактивна графика на орална мукоза с възможност за описание на находката.</li><li>- Изследване на темпоро-мандибуларна става – ТМЈ – Таблично и визуално изображение.</li></ul>
4	Диагнози, лечения и цени	Представява дървовидна структура от база данни, в която има предварително записани всички диагнози, лечения и цени на манипулации
5	Файлове – фото документация и рентгенографски снимки	Списък с прикачени файлове □ за качване/ сваляне (снимки, картони и др.)
6	План на лечение	<p>На базата на снетия статус се генерира обща форма със състоянието на пациента и поставените диагнози. Лекарят сам назначава лечение за всеки отделен случай с описание към него.</p> <p>В базата данни има списък с примерни планове за лечение на всяка от диагнозите. Възможност за избор от няколко предложени плана на лечение с различни материали и изпълнение.</p> <p>Всеки план на лечение включва описание на дейността, вложените материали и цена.</p>



		Бутон за генериране на план за лечение/избор от варианти на плана за лечение/информирано съгласие и неговите разновидности/договор/плащане на лечение.
7	Бележки	Списък с бележки от доктора, включват:  - дата  - описание
8	Споделяне	Споделяне на визитата с друг доктор в платформата или застрахователна компания, здравно-осигурителна каса и други. Възможност за търсене на доктор по име или и-мейл. Редактиране на споделените права.
9	Нов преглед	След приключване на едно лечение и започване на ново лечение целият картон може да бъде изтеглен от новия лекар и да започне работа върху ново копие, без да нарушава данните от извършваното лечение в предишен картон.
10	Рейтинг / Отзиви	Възможност за оценка по няколко критерий и публикуване на отзив относно визитата.

#### 1.1.16. Страница Изпълнение на лечение (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Изпълнение на лечение	На базата на одобрения План на лечение се генерира страница за описание на визитите и извършените манипулации.  Лекарят избира датата и посочва извършеното лечение по Плана, като при разлика от предварително зададеното

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





		<p>лечение може да направи корекция. Според вида на манипулацията освен данните за материал и цена допълнително се качват рентгенови или фотографски снимки и допълнителна информация, удостоверяващи коректността на реализираното лечение.</p> <p>Всички корекции се отразяват в крайната стойност на Плана на лечение.</p>
--	--	---

#### 1.1.17. Страница Моите резервации (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък резервации	<p>Списък с всички резервации за туристически услуги. Включва:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- услуга</li><li>- агенция</li><li>- доктор/клиника</li><li>- брой посетители</li><li>- единична цена</li><li>- обща цена</li></ul>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

2	Филтри	Възможност за търсене по дата, услуга, агенция, доктор/клиника.
---	--------	---

#### 1.1.18. Страница преглед Резервация (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Преглед на основна информация за резервация: <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- услуга</li><li>- агенция</li><li>- брой посетители</li><li>- информация за всеки посетител (имена)</li><li>- единична цена</li><li>- обща цена</li><li>- коментар</li></ul>
2	Доктор / Клиника	Преглед на избраните доктор/клиника към услугата с тяхната контактна информация.
3	Бележки	Преглед на бележки публикувани от ТА/ДТУ към резервацията.

#### 1.1.19. Страница Плащане (след вход в системата)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Плащане	Страница изискваща информация за кредитната карта на пациента или препращане към външна система за разплащане.  Възможност за частично или пълно плащане.

1.1.20. Страница Плащане потвърждение *(след вход в системата)*

	Компонент	Описание
1	Потвърждение	Страница с потвърждение за извършеното плащане или съобщение за грешка/възникнал проблем.

1.1.21. Страница Моят профил *(след вход в системата)*

	Компонент	Описание
1	Профил	Форма за редакция на лични данни като име, и-мейл, телефон, държава, дата на раждане, адрес.

1.1.22. Страница Системни съобщения *(след вход в системата)*

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Списък с всички системни съобщения

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		- дата - съобщение - прочетено / непрочетено
--	--	--

## 12. Мобилно приложение за пациенти (П)

### 1.2.1. Екран Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за пациенти	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

### 1.2.2. Екран Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

### 1.2.3. Екран Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
--	--	--

#### 1.2.4. Екран Търсене (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Резултати за Доктори	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Резултати за Клиники	
3	Резултати за Туристически услуги	
4	Филтри	
5	Промяна на търсенето	

#### 1.2.5. Екран преглед Доктор (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Профил на доктор	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Снимки/Галерия	
3	Карта	

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

4	Отзиви	
5	Значки/Постижения	
6	Формуляр за запазване на час	

#### 1.2.6. Екран преглед Клиника (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Профил на клиника	Дублиране на функциите от Модул за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Карта	
3	Снимки/Галерия	
4	Отзиви	
5	Доктори	
6	Формуляр за запазване на час	

#### 1.2.7. Екран преглед Туристическа услуга (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
--	-----------	----------

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

1	Описание на услугата	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.  Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Карта	
3	Снимки/Галерия	
6	Формуляр за резервация	

#### 1.2.8. Екран преглед Туристическа агенция (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Описание на агенцията	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.  Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Услуги	

#### 1.2.9. Екран Резервация на услуга (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Информация за услуга	Дублиране на функциите от Модула за пациенти.  Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Избор на доктор/клиника	

#### 1.2.10. Екран Запазване на час (след вход в приложението)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Информация за практика	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Допълнителна информация	

#### 1.2.11. Екран Моите визити (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Филтри	

#### 1.2.12. Екран Преглед визита (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Обща информация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Диагнози / Картон	
3	Файлове	
4	Лечения	
6	Бележки	





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

7	Споделяне	
8	Рейтинг / Отзиви	

#### 1.2.13. Екран Моите резервации (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Списък резервации	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Филтри	

#### 1.2.14. Екран преглед Резервация (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
2	Доктор / Клиника	
3	Бележки	

#### 1.2.15. Екран Плащане (след вход в приложението)

	Компонент	Описание
--	-----------	----------

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

1	Плащане	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.
---	---------	---

#### 1.2.16. Екран Плащане потвърждение *(след вход в приложението)*

	Компонент	Описание
1	Потвърждение	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

#### 1.2.17. Екран Моят профил *(след вход в приложението)*

	Компонент	Описание
1	Профил	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

#### 1.2.18. Екран Системни съобщения *(след вход в приложението)*

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Дублиране на функциите от Модула за пациенти. Оптимизиран за мобилни устройства интерфейс.

### 13. Модул за доктори/клиники (Д/К)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



### 1.3.1. Лендинг страница за доктори/клиники

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща платформата, включваща интерактивно видео.
2	Защо да се включа?	Секция с информация за ползите от публикуването на дентални практики в платформата.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.
4	Кой използва платформата?	Списък с лога на избрани клиники
5	Референции	Референции от доктори/клиники.
6	Регистрация	Бутон за регистрация на Д/К
7	Контакт	Връзка към страницата за контакт

### 1.3.2. Страница Контакт

	Компонент	Описание
1	Контактна форма	Форма за връзка чрез и-мейл, включва полета като име, и-мейл, относно, коментар и др.
2	Контактна информация	Контактна информация като адрес, телефон, и-мейл.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



3	Връзки към социални мрежи	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.
---	---------------------------	---

### 1.3.3. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за доктори/клиники	Форма за вход с и-мейл и парола. Връзка за забравена парола.

### 1.3.4. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация на доктори/клиники включваща име, фамилия, телефон, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

### 1.3.5. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.

### 1.3.6. Страница Публикуване на клиника (след вход в системата)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на клиника. Включва: <ul style="list-style-type: none"><li>- лого</li><li>- име</li><li>- специалности</li><li>- типове услуги</li><li>- локация</li><li>- езици</li><li>- кратко описание</li><li>- статус (активна/неактивна)</li></ul>
2	Снимки	Възможност за качване на снимки.

### 1.3.7. Страница Редактиране на клиника *(след вход в системата)*

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.

### 1.3.8. Страница Списък клиники *(след вход в системата)*

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

	Компонент	Описание
1	Списък клиники	Списък с всички създадени клиники.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на клиника.

### 1.3.9. Страница Публикуване на докторски профил *(след вход в системата)*

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на докторски профил. Включва: <ul style="list-style-type: none"><li>- снимка</li><li>- име</li><li>- титла/специалност</li><li>- клиника/клиники</li><li>- образование</li><li>- езици</li><li>- специалности</li><li>- кратка информация / представяне</li></ul>
2	Снимки	Възможност за качване на снимки

### 1.3.10. Страница Редактиране на докторски профил *(след вход в системата)*

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.

### 1.3.11. Страница Списък доктори (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък доктори	Списък с всички публикувани докторски профили.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на профил.

### 1.3.12. Страница Списък визити (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Списък с всички визити на пациенти. Показват се: <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- пациент</li><li>- държава</li><li>- доктор / клиника</li><li>- статус</li></ul>



2	Търсене / Филтри	Възможност за търсене / филтриране на визитите по дата, пациент, доктор / клиника и статус.
---	------------------	---

### 1.3.13. Страница Преглед визита (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Обща информация	Обща информация за визитата:  - дата  - доктор / клиника  - статус (чакаща, потвърдена).  Възможност за промяна на датите и доктора.
2	Диагнози / Картон	Възможност за създаване и редакция на картон с диагнози към всяка визита, включва:  - диагноза на всеки от 32-та зъба и техните повърхности  - диагнози на венци, устна кухина, общо състояние и др.
3	Файлове	Възможност за качване на файлове (снимки, картони и др.)
4	Лечения	Възможност за създаване на планове за лечение според всяка от диагнозите с различни материали и изпълнение.  Всеки план на лечение включва описание на дейността, вложените материали и цена.
6	Бележки	Възможност за публикуване на бележки от доктора,

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

		включват:  - дата  - описание
--	--	---

#### 1.3.14. Страница Системни съобщения (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Списък с всички системни съобщения  - дата  - съобщение  - прочетено / непрочетено

#### 1.3.15. Страница Плащания (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Плащания	Списък с всички плащания заявени от пациента и техния статус.  - дата  - визита номер  - пациент  - сума към пациента

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		- сума за изплащане  - изплатена сума
--	--	---

#### 14. Модул за туристически агенции (ТА/ДТУ)

##### 1.4.1. Лендинг страница за доктори/клиники

	Компонент	Описание
1	Какво е?	Секция с информация описваща платформата, включваща интерактивно видео.
2	Защо да се включа?	Секция с информация за ползите от публикуването на дентални практики в платформата.
3	Как работи?	Кратко описание на функциите и как работи платформата за доктори/клиники.
4	Кой използва платформата?	Списък с лога на избрани клиники
5	Референции	Референции от доктори/клиники.

##### 1.4.2. Страница Вход

	Компонент	Описание
1	Вход за доктори/клиники	Форма за вход с и-мейл и парола.  Връзка за забравена парола.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



#### 1.4.3. Страница Регистрация

	Компонент	Описание
1	Форма за регистрация	Форма за регистрация на туристически агенции включваща име, фамилия, телефон, и-мейл, парола, опция за бюлетин и условия за ползване.

#### 1.4.4. Страница Забравена парола

	Компонент	Описание
1	Форма за парола	Форма за смяна на парола. Включва поле за нова парола и поле за потвърждаване.

#### 1.4.5. Страница Публикуване на туристическа агенция (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Форма за публикуване на ТА/ДТУ. Включва:  - име  - ЛОГО

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		- кратко описание
--	--	-------------------

#### 1.4.6. Страница Редактиране на туристическа агенция (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.

#### 1.4.7. Страница Списък туристически агенции (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък агенции	Списък с всички създадени агенции.
2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на агенция.

#### 1.4.8. Страница Публикуване на туристическа услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Описание на услугата	Включва: - име - тип - снимка

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

		- агенция - локация - цена - детайлно описание на услугата
2	Снимки	Снимки на услугата
3	Доктори / Клиники	Препоръчани доктори / клиники в близост до услугата

#### 1.4.9. Страница Редактиране на туристическа услуга (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Редактиране на основна информация.
2	Снимки	Редактиране на снимки.
3	Доктори / Клиники	Редактиране на доктори / клиники.

#### 1.4.10. Страница Списък туристически услуги (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък услуги	Списък с всички създадени услуги.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



2	Действия	Възможност за редактиране или премахване на услуга.
---	----------	---

#### 1.4.11. Страница Списък резервации (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Списък заявки	Списък с всички резервации от пациенти за туристически услуги. Включва:  - дата  - услуга  - пациент (имена)  - държава  - брой посетители  - единична цена  - обща цена
2	Филтри	Възможност за търсене по дата, пациент и услуга.

#### 1.4.12. Страница преглед Резервация (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Основна информация	Преглед на основна информация за резервация:  - дата

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



		<ul style="list-style-type: none"><li>- данни на пациент (име, държава, телефон/и-мейл)</li><li>- услуга</li><li>- брой посетители</li><li>- информация за всеки посетител (имена)</li><li>- единична цена</li><li>- обща цена</li><li>- коментар</li></ul>
2	Доктор / Клиника	Преглед на избраните доктор/клиника към услугата с тяхната контактна информация.
3	Бележки	Възможност за публикуване на бележки към резервация.

#### 1.4.13. Страница Системни съобщения (след вход в системата)

	Компонент	Описание
1	Съобщения	Списък с всички системни съобщения <ul style="list-style-type: none"><li>- дата</li><li>- съобщение</li><li>- прочетено / непрочетено</li></ul>

#### 1.4.14. Страница Плащания (след вход в системата)

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Компонент	Описание
1	Плащания	Списък с всички плащания направени от пациента и техния статус.  - дата  - заявка номер  - пациент  - сума към пациента  - сума за изплащане  - изплатена сума

## 15. Административна система

### 1.5.1. Модул Потребители

	Компонент	Описание
1	Добавяне на потребител	Страница за добавяне на потребител на административната система.  Възможност за задаване на права на достъп до различителен модули и функции, чрез специфични потребителски роли.
2	Редактиране на потребител	Страница за редактиране на потребител на административната система.
3	Списък потребители	Страница за търсене и управление на потребители на

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*





		административната система.
--	--	----------------------------

#### 1.5.2. Модул за Пациенти

	Компонент	Описание
1	Добавяне на пациент	Страница за добавяне/регистрация на пациентски профил.
2	Редактиране на пациент	Страница за редактиране на пациентски профил.
3	Списък пациенти	Страница за търсене и управление на пациенти.

#### 1.5.3. Модул Клиники

	Компонент	Описание
1	Добавяне на клиника	Страница за добавяне/регистрация на клиника.
2	Редактиране на клиника	Страница за редактиране на клиника.
3	Списък клиники	Страница за търсене и управление на клиники.

#### 1.5.4. Модул Доктори

	Компонент	Описание
--	-----------	----------

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

1	Добавяне на доктор	Страница за добавяне/регистрация на докторски профил.
2	Редактиране на доктори	Страница за редактиране на доктор.
3	Списък доктори	Страница за търсене и управление на доктори.

#### 1.5.5. Модул Туристически агенции

	Компонент	Описание
1	Добавяне на агенция	Страница за добавяне/регистрация на агенция.
2	Редактиране на агенция	Страница за редактиране на агенция.
3	Списък агенции	Страница за търсене и управление на агенции.

#### 1.5.6. Модул Туристически услуги

	Компонент	Описание
1	Добавяне на услуга	Страница за добавяне/регистрация на туристическа услуга.
2	Редактиране на услуга	Страница за редактиране на услуга.
3	Списък услуга	Страница за търсене и управление на туристически услуги.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



### 1.5.7. Модул Туристически дестинации

	Компонент	Описание
1	Добавяне на дестинация	Страница за добавяне/регистрация на туристическа дестинация.
2	Редактиране на дестинация	Страница за редактиране на дестинация.
3	Списък дестинации	Страница за търсене и управление на туристически дестинации.

### 1.5.8. Модул Визити

	Компонент	Описание
1	Списък визити	Страница за търсене и преглед на визити.
2	Преглед на визита	Страница за преглед на визита – основна информация, картон, лечения, бележки и др.

### 1.5.9. Модул Резервации

	Компонент	Описание
1	Списък резервация	Страница за търсене и преглед на резервации.
2	Преглед на резервация	Страница за преглед на резервация.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



### 1.5.10. Модул Плащания

	Компонент	Описание
1	Списък плащания	Страница за търсене и управление на всички направени плащания.
2	Преглед на плащане	Страница за преглед на плащане.
3	Управление на плащане	Възможност за REFUND на плащане, ако е изискано от клиента.  Възможност за потвърждаване на плащане към клиника / доктор или туристическа агенция.

**Кандидат, представил частична и/ или непълна и/ или не е представил концепция за визуализация - desktop wireframes, за всички горезброени компоненти ще получи 0 т. по Показател 3 – „Техническо съответствие”**

Точките по третия показател на всеки участник се получават по следната формула:

$$ПЗ = Тт.с. \times 0,60$$

**Показател 4** – “Време за отстраняване на повреда”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,05.

Максималният брой точки получава офертата с предложено най-кратко време за отстраняване на повреда в часове – 100 точки. Минималното време за отстраняване на повреда, което участниците в процедурата могат да оферират е 1 час. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткото време за отстраняване на повреда на място по следната формула:

$$Тв.п. = 100 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където :}$$

- “100” е максималните точки по показателя ;
- “ $C_{min}$ ” е най-краткото време за отстраняване на повреда на място;
- “ $C_n$ ” е времето за отстраняване на повреда на място на n- я участник.

Точките по петия показател на n- я участник се получават по следната формула:

$$П4 = Тв.п. \times 0,05$$

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Комплексната оценка /**КО**/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по четирите показателя, изчислени по формулата:

$$\mathbf{КО = П 1 + П 2 + П 3 + П 4}$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.001-0342-C01 Внедряване на иновации в "Бест Партнърс" ООД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Бест Партнърс“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*